

Es nuestro objetivo que se sienta seguro en nuestro hotel. Para ello quisiéramos transmitirles seguridad y confianza con las medidas que hemos adoptado con el fin de minimizar al máximo toda probabilidad de transmisión del covid 19 al personal del hotel así como a los clientes alojados. Nuestro plan de limpieza y desinfección se basa en las directrices del protocolo de limpieza elaborado por el Instituto de Calidad turística de España que cuenta con la aprobación del Ministerio de Sanidad.

Toda la plantilla del hotel dispone del material necesario para realizar su trabajo con todas las garantías sanitarias

**Le recordamos que la normativa actual vigente obliga al uso de la mascarilla tanto en todas las dependencias del hotel**

## HABITACIONES

### Personal del Servicio de limpieza:

- ✓ Nuestro personal utiliza un equipo de protección individual adecuado y va provisto de mascarilla y guantes. Los guantes se reemplazan para la limpieza de cada habitación. Tras cada limpieza los materiales empleados y los equipos de protección son desechados de forma segura.
- ✓ Salvo circunstancias excepcionales, el personal del área de pisos y limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras permanezca el cliente en su interior.

### Medidas preventivas:

- ✓ Hemos retirado elementos de decoración, alfombras y textiles no necesarios.
- ✓ Almohadas y mantas de repuesto protegidas con funda en el interior del armario.
- ✓ Hemos eliminado aquellos artículos de cortesía en el cuarto de baño no imprescindibles. No obstante dichos artículos seguirán a disposición del cliente bajo petición.
- ✓ Se ha eliminado revistas y papelería no básica.
- ✓ Hemos colocado en las habitaciones un kit sanitario compuesto de mascarilla, guantes y mono dosis de gel hidro-alcohólico.
- ✓ Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en los filtros de la climatización.

### Refuerzo en plan de limpieza en habitaciones

- ✓ Hemos reforzado la desinfección en zonas de contacto más críticas: pomos y manillas de puertas y ventanas, mando del Tv, mando de control de climatización, minibar y teléfono. En los cuartos de baño: botón de descarga del WC, barreras de protección, secador de pelo, y todos los colgadores.
- ✓ Hemos establecido un mayor tiempo de ventilación de las habitaciones y hemos incorporado una máquina de ozono.

### ZONAS COMUNES:

- ✓ Existen alfombras desinfectantes en las puertas de acceso al hotel.
- ✓ Limpieza y desinfección de ascensores con especial énfasis en las botoneras y puertas.
- ✓ Hemos aumentado la frecuencia en la limpieza y desinfección de los W.C de zonas comunes.
- ✓ Mayor frecuencia de recogida de papeleras de zonas comunes.
- ✓ Carteles de recomendación de aforo en el interior ascensores.
- ✓ Dispensadores de gel hidro-alcohólico en los accesos a la recepción, cafetería, restaurante y gimnasio.

## CAFETERIA & RESTAURANTE

- ✓ Se requiere presentación de **pasaporte covid** en todos los servicios de restauración
- ✓ En cafetería y restaurante, se ha reducido el nº de mesas para respetar la limitación en el aforo y ayudar así a los clientes a mantener la distancia social.
- ✓ El número máximo de personas por mesa está actualmente establecido en 10 personas
- ✓ Hemos retirado las cartas y menús en soporte papel e implantado la carta digital mediante escaneo de QR
- ✓ Conforme a las disposiciones de las autoridades sanitarias, actualmente no está permitida la consumición en barra, debiéndose de utilizar las mesas para tomar sus consumiciones sentado.

## ROOM SERVICE

- ✓ Hasta nuevo aviso, el servicio de room service se presta de 08:00 a 23:30 hrs
- ✓ Todo el material de vajilla (incluidas bandejas y campanas cubreplatos) se higieniza en lavavajillas a 60°C.
- ✓ Se ha sustituido la servilleta de tela por servilletas desechables con textura de tela

## RECEPCIÓN

- ✓ Indicación de posiciones respetando la distancia de seguridad en recepción.
- ✓ Mamparas separadoras en el mostrador de recepción.
- ✓ Bolígrafos y datafonos son desinfectados en cada uso.
- ✓ El mostrador de recepción se desinfecta en cada cambio de turno del personal de recepción.
- ✓ Hemos suspendido hasta nuevo aviso el servicio de Aparca coches.
- ✓ Hemos flexibilizado nuestra política de cancelación, sin aplicar ninguna penalización por cancelación o modificación hasta 24 h.
- ✓ Se ofrece la posibilidad de check in on line a través de la app del hotel

## SPA

- ✓ Se ha reducido el aforo en un 50% (hasta un máximo de 6 personas )
- ✓ Para el uso del spa se requiere cita previa y **presentación del pasaporte covid**
- ✓ El spa es desinfectado a cada uso.
- ✓ Servicio de masajes con cita previa con al menos 24 horas de antelación. Las cabinas de masaje y mobiliario es desinfectado a cada uso.